

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego pod nazwą **EgzaminHiszpanski** (dalej: „Serwis”).
 2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest firma **FRONTSOURCE PAWEŁ OZIMIŃSKI**, NIP: **7282746635**, z siedzibą w Łodzi, ul. Rokicińska 266, 92-601 (dalej: „Usługodawca”).
 3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez adres e-mail: **kontakt@egzaminhiszpanski.pl**.
 4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Serwisu w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
 5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
 2. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika utworzone po rejestracji w Serwisie.
 3. **Testy** – materiały edukacyjne w formie testów online.
 4. **Kurs** – zbiór Testów przypisanych do określonego języka lub zakresu tematycznego.
 5. **Dostęp bezpłatny** – ograniczony dostęp do wybranych Testów.
 6. **Dostęp płatny** – pełny dostęp do Testów w ramach wybranego Kursu po dokonaniu jednorazowej opłaty.
 7. **Nieograniczony czasowo dostęp** – dostęp do Kursu udzielany na czas nieoznaczony, bez z góry określonej daty jego zakończenia, przy czym **Usługodawca gwarantuje dostępność Kursu przez okres co najmniej 12 miesięcy od dnia dokonania płatności**.
-

§3. Zakres usług

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom:
 - a) rejestrację i prowadzenie Konta,
 - b) korzystanie z Dostępu bezpłatnego,
 - c) zakup Dostępu płatnego do Kursów,
 - d) rozwiązywanie Testów oraz zapisywanie wyników.
 2. Serwis ma charakter edukacyjny i informacyjny.
 3. Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów edukacyjnych.
-

§4. Rejestracja i konto

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
 2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
 3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego Konta.
 4. Zabronione jest udostępnianie Konta osobom trzecim.
 5. Usługodawca może zawiesić lub usunąć Konto w przypadku naruszenia Regulaminu.
-

§5. Dostęp bezpłatny

1. Każdy Użytkownik może korzystać z wybranych Testów bezpłatnie.
 2. Zakres Dostępu bezpłatnego może ulec zmianie.
 3. Dostęp bezpłatny nie rodzi roszczeń o dalszy dostęp do Testów.
-

§6. Dostęp płatny i płatności

1. Użytkownik może uzyskać Dostęp płatny do wybranego Kursu po dokonaniu jednorazowej opłaty.
 2. Opłata dotyczy wyłącznie wskazanego Kursu.
 3. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
 4. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności **Przelewy24**.
 5. Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności.
 6. Dostęp płatny przyznawany jest niezwłocznie po potwierdzeniu płatności.
 7. Dostęp płatny do Kursu udzielany jest jako nieograniczony czasowo dostęp w rozumieniu §2 Regulaminu.
 8. W przypadku zakończenia prowadzenia Serwisu Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Użytkownikom posiadającym nieograniczony czasowo dostęp możliwość korzystania z zakupionych Kursów przez okres nie krótszy niż **12 miesięcy od dnia dokonania płatności**.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy **w terminie 30 dni** od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia przysługuje **niezależnie od rozpoczęcia korzystania z Kursu lub Testów**.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi pełną kwotę dokonanej płatności.

4. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Użytkownika.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać drogą elektroniczną na adres kontakt@egzaminhiszpanski.pl. [Wzór oświadczenia](#) o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie Serwisu.
-

§8. Prawa autorskie

1. Wszystkie Testy, Kursy oraz materiały dostępne w Serwisie stanowią własność intelektualną Usługodawcy.
 2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie materiałów osobom trzecim.
 3. Użytkownik może korzystać z materiałów wyłącznie na własny użytek.
-

§9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe przerwy techniczne.
 3. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości wniesionej opłaty za dany Kurs.
-

§10. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres kontakt@egzaminhiszpanski.pl.
 2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane Użytkownika.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
-

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
 2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
 3. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności.
-

§12. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
 2. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez Serwis.
 3. Dalsze korzystanie z Serwisu oznacza akceptację zmian.
-

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.
 2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.
-

§14. Regulamin sprzedaży

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin sprzedaży w rozumieniu przepisów prawa.
2. Sprzedawcą jest Usługodawca wymieniony w pkt. 1 ust. 3.
3. Przedmiotem sprzedaży są usługi cyfrowe świadczone drogą elektroniczną.
4. Usługi nie podlegają fizycznej dostawie.
5. Potwierdzenie zawarcia umowy przekazywane jest Użytkownikowi drogą elektroniczną.